

**PENGARUH *EMPLOYEE* RELATION TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA JIMMY BUTCHER URBAN STORE**

Ni Wayan Dian Irmayani¹, I Nyoman Wahyu Widiana², Luh Putu Angelita
Wulandari³

Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Politeknik Nasional Denpasar 1,3, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahendradatta²

dianirmayani51@gmail.com¹, Wahyuwidiana94@gmail.com²

Abstract - Performance as a result of work in quality and quantity that can be achieved by an employee in carrying out tasks in accordance with the responsibilities assigned to him. One of the factors that affect employee performance is employee relations. The population of this research is Jimmy Butcher Urban Store employees, which are 30 employees. Because the population is less than 30 people, detecting samples using saturated samples is by using the entire population as the research sample. Data collection is done through a questionnaire. The results showed that employee relations had a positive effect on employee performance. so it can be said that an increase in employee relations will be followed by an increase in employee performance

Keywords - employee performance and employee relations.

Abstrak - Kinerja sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Salah satu faktor yang mampu mempengaruhi kinerja karyawan adalah employee relation. Populasi penelitian ini adalah karyawan Jimmy Butcher Urban Store , yaitu 30 orang karyawan. Dikarenakan jumlah populasi kurang dari 30 orang, maka teknik penentuan sampel menggunakan sampel jenuh yaitu dengan menggunakan seluruh jumlah populasi sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa employee relation berpengaruh positif terhadap kineja karyawan. Sehingga dapat dikatakan bahwa peningkatan pada employee relation akan diikuti oleh meningkatnya kinerja karyawan.

Kata kunci - Kinerja karyawan dan Employee relation.

PENDAHULUAN

Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya tidak lepas dari peran sumber daya manusianya, karena sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan merupakan faktor utama dari tingkat yang

terendah sampai yang tertinggi. Dalam mengelola sumber daya manusia harus memperhatikan para karyawan yang dimilikinya. Manajemen harus mendorong karyawan agar memiliki kinerja yang maksimal. Hal ini berkaitan dengan tugas dan fungsi seorang karyawan

yang penting dalam organisasi, sehingga karyawan dalam perusahaan harus dikelola secara baik dan benar. Jimmy Butcher Urban Store adalah perusahaan produk pakaian pria maupun wanita yang berkonsep urban style beralamat di Jalan Tukad Pakerisan No 69E, Panjer, kecamatan Denpasar Selatan, Bali, Indonesia, saat ini memiliki 30 orang karyawan yang terdiri dari staff shopkeeper, stocker, staff produksi, dan staff online marketing. Dengan berjalannya perusahaan ini dari tahun 2013 banyak pengalaman yang didapat dari tren-tren pakaian yang di produksi oleh Jimmy Butcher Urban Store.

Dengan mengedepankan kualitas produk yang terbaik sehingga kepuasan konsumen menjadi yang utama.. Mengingat luasnya tugas pokok karyawan Jimmy Butcher Urban Store Denpasar. Karyawan harus berusaha meningkatkan kinerja yang dimiliki dengan harapan tujuan karyawan dapat tercapai. Karyawan memberikan hasil kerja berdasarkan syarat-syarat pekerjaan yang ada di dalam perusahaan tempatnya bekerja. Setiap karyawan harus memiliki keahlian dan keterampilan yang sesuai dengan pekerjaannya untuk dapat memiliki kinerja yang baik. Kinerja adalah penampilan hasil karya personel baik kuantitas maupun kualitas dalam suatu organisasi (Anwar, 2012:167). Kinerja dapat merupakan penampilan individu maupun kerja kelompok personel. Penampilan hasil karya tidak terbatas kepada personel yang memangku jabatan fungsional maupun struktural, tetapi juga kepada keseluruhan jajaran personel di dalam karyawan (Ilyas, 2011:89).

Jimmy Butcher Urban Store Denpasar menetapkan target penjualan bulanan sepanjang tahun 2019 adalah sebesar Rp 350.000.000 dengan minimal pencapaian adalah 90% dari target. Berdasarkan tabel 1.1 di atas, dapat dilihat bahwa selama periode Januari hingga Desember tahun 2019 sebanyak total 7 bulan karyawan tidak mampu memenuhi target penjualan minimum. Bahkan selama semester 1 tahun 2019, selama 5 bulan berturut-turut dari bulan Januari hingga Mei target minimum tidak dapat dicapai. Menurut hasil dari diskusi dengan karyawan Jimmy Butcher Urban Store Denpasar, Ada beberapa isu yang terungkap dari sudut pandang karyawan mengenai kendala yang mereka hadapi selama bekerja di Jimmy Butcher Urban Store yang menyebabkan karyawan tidak mampu menunjukkan kinerja sesuai dengan harapan perusahaan. Isu-isu yang terungkap antara lain : interaksi yang kurang berarti baik dari owner maupun manajemen kepada karyawan operasional yang membuat mereka kurang rasa memiliki terhadap perusahaan itu sendiri.

Koordinasi dan komunikasi yang baik dalam badan perusahaan penting untuk bersama-sama mencapai tujuan dari perusahaan. Employee Relations atau Hubungan Kepegawaian atau Kekaryawanan dan sering disebut juga sebagai Hubungan Industrial adalah salah satu komponen *Public Relations Management* yang bersifat administratif dan normatif yang mengatur hubungan kerja antar individu di perusahaan dalam rangka mencapai tingkat efisiensi dan efektifitas kinerja yang optimal. Hubungan karyawan merupakan suatu

kerangka kerja yang berkaitan dengan mempertahankan hubungan majikan-karyawan yang berkontribusi terhadap produktivitas memuaskan, motivasi, dan moral.

Upaya membina hubungan yang sudah baik dan upaya mencegah terjadinya hubungan yang retak merupakan kegiatan yang dengan sengaja dilakukan oleh perusahaan bagi publik internalnya (karyawan) guna mencapai tujuan perusahaan yaitu untuk memotivasi kinerja di dalam perusahaan, dan kegiatan tersebut dinamakan dengan istilah aktivitas *Employee Relations*. Fungsi divisi Humas berperan menciptakan hubungan yang harmonis dengan publik internal dalam hal ini karyawan, di mana hubungan yang terjalin dikenal dengan sebutan *Employee Relations*. Hal ini sangat diperlukan dalam menciptakan komunikasi organisasi yang efektif. Teori tersebut sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Rafikha Wulandari, (2017) melakukan penelitian tentang pengaruh *employee relation* terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa *employee relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Menurut Rosady Ruslan (2014) pengertian *employee relations* adalah Merupakan sarana teknis atau suatu kegiatan metode / aktivitas komunikasi yang mampu mengelola sumber daya manusia dan lain sebagainya demi tercapai tujuan organisasi. Kemudian pada akhirnya dapat meningkatkan hasil produktivitas perusahaan baik dilihat secara kuantitas maupun berkualitas ke dalam bentuk-bentuk barang atau pemberian jasa yang ditawarkan

kepada *public* sasarannya (*customer* dan *consumer*).

Kinerja sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Alwi, 2011:78). Nawawi (2013:98) menyatakan kinerja dikatakan tinggi apabila suatu target kerja dapat diselesaikan pada waktu yang tepat atau tidak melampaui batas waktu yang disediakan”. Kinerja adalah penampilan hasil karya personel baik kuantitas maupun kualitas dalam suatu karyawan (Sutrisno, 2010:78).

Kinerja dapat merupakan penampilan individu maupun kerja kelompok personel. Penampilan hasil karya tidak terbatas kepada personel yang memegang jabatan fungsional maupun struktural, tetapi juga kepada keseluruhan jajaran personel di dalam karyawan (Ilyas, 2011:126). Anwar (2012:93), menyatakan kinerja adalah hasil kerja baik secara kualitatif maupun kuantitatif yang mana penilaiannya dapat dilakukan berdasarkan pendekatan-pendekatan sifat, pendekatan perilaku, pendekatan sistem dan prestasi.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di *Jimmy Butcher Urban Store* yang beralamat di Jalan Tukad Pakerisan No 69E, Panjer, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali. Populasi penelitian ini adalah karyawan Jimmy Butcher Urban Store, yaitu 30 orang karyawan. Dikarenakan jumlah populasi kurang dari 30 orang, maka teknik penentuan sampel menggunakan sampel jenuh yaitu

dengan menggunakan seluruh jumlah populasi sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Definisi operasional dari variabel-variabel yang telah diidentifikasi dalam penelitian ini adalah :

- 1 *Employee Relation (X)*, *Employee Relation* atau Hubungan karyawan merupakan suatu kerangka kerja yang berkaitan dengan mempertahankan hubungan *Owner Jimmy Butcher* dengan karyawan yang berkontribusi terhadap produktivitas memuaskan, motivasi, dan moral. Indikator-Indikator dari *employee relation* yaitu:
 - a) Keadilan (X_1), *Owner Jimmy Butcher* adil atau memperlakukan sama kepada seluruh karyawan di perusahaan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar. Dapat dikatakan adil oleh karyawan jika memberikan gaji sesuai dengan hasil kerja yang dilakukan oleh karyawan dan dalam pengambilan keputusan karyawan diberikan kesempatan untuk menyuarakan pendapat dan pandangannya.
 - b) Ketenangan kerja (X_2), Ketenangan kerja dapat dilihat dari adanya indikator bahwa terjadi hubungan kerja yang dinamis antara *Owner Jimmy Butcher* dan Karyawan atau serikat pekerja, lingkungan kerja yang harmonis dan kondusif serta rasa tenang dan bahagia dengan pekerjaan tersebut.
 - c) Penghargaan hasil kerja (X_3), Penghargaan hasil kerja memotivasi para karyawan *Jimmy*

Butcher Urban Store agar produktivitasnya tinggi. Dapat disimpulkan bahwa penghargaan merupakan sebuah bentuk apresiasi dalam bentuk finansial dan non finansial kepada suatu prestasi tertentu yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada karyawan agar mereka dapat berprestasi dalam mencapai tujuan-tujuan perusahaan.

2. Kinerja karyawan (Y), Merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Indikator-Indikator dari Kinerja karyawan yaitu
 - a) Kualitas (Y_1), yaitu kualitas kerja diukur dari persepsi karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan karyawan.
 - b) Kuantitas (Y_2), merupakan jumlah yang dihasilkan karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar dapat dinyatakan dalam istilah seperti jumlah unit, jumlah siklus aktivitas yang diselesaikan.
 - c) Ketepatan waktu (Y_3), yaitu merupakan tingkat aktivitas karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar yang diselesaikan pada awal waktu yang sudah dinyatakan.
 - d) Efektivitas (Y_4), yaitu merupakan tingkat penggunaan sumber daya perusahaan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar (tenaga, uang, teknologi, bahan baku) dimaksimalkan dengan maksud

menaikkan hasil dari setiap unit dalam penggunaan sumber daya.

- e) Kemandirian (Y5), yaitu merupakan tingkat seorang karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* Denpasar yang nantinya akan dapat menjalankan fungsi kerjanya.

1. Deskripsi Variabel *Employee Relation* atau Hubungan karyawan. Variabel *Employee Relation* atau merupakan suatu kerangka kerja yang berkaitan dengan mempertahankan hubungan *Owner Jimmy Butcher* dengan karyawan yang berkontribusi terhadap produktivitas memuaskan, motivasi, dan moral. Adapun deskripsi respon responden terhadap variabel *employee relation* disajikan pada tabel 1 berikut ini.

Tabel 1
Deskripsi Respon Responden
Variabel *Employee Relation*
Deskripsi Respon Responden Variabel *Employee Relation*

Indikator	Respon Responden					Skor	Rata-rata	Kategori
	STS	TS	CS	S	SS			
Keadilan (X.1)			2	24	4	122	4,07	Baik
Ketenangan kerja (X.2)			1	23	6	125	4,2	Baik
Penghargaan hasil kerja (X.3)			9	15	6	117	3,8	Baik
(X) <i>Employee Relation</i>							4,02	Baik

Sumber : Data diolah, 2022

Tabel 1 diatas dapat dilihat bahwa respon responden yang memiliki nilai rerata tertinggi adalah indikator ketenangan kerja (X.2), (4,20). Sedangkan indikator yang

memiliki nilai rerata terendah adalah penghargaan hasil kerja (X.3) dengan nilai sebesar (3,80).

- 2) Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan. Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Adapun deskripsi respon responden terhadap variabel kinerja karyawan disajikan pada tabel 2 berikut ini.

Tabel 2
Deskripsi Respon Responden
Variabel Kinerja Karyawan
Sumber : Data diolah, 2022

Indikator	Respon Responden					Skor	Rata-rata	Kategori
	STS	TS	CS	S	SS			
Kualitas (Y1)			1	21	8	127	4,23	Sangat Baik
Kuantitas (Y2)		1	9	17	3	112	3,73	Baik
Ketepatan waktu (Y3)			8	18	4	116	3,87	Baik
Efektivitas (Y4)			4	21	5	121	4,03	Baik
Kemandirian (Y5)			2	22	6	124	4,13	Baik
(Y) <i>Kinerja Karyawan</i>							4	Baik

Dari Tabel 2 diatas dapat dilihat bahwa respon responden yang memiliki nilai rerata tertinggi adalah indikator kualitas (Y1), (4,23). Sedangkan indikator yang memiliki nilai rerata terendah adalah kuantitas (Y2) dengan nilai sebesar (3,73).

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pada variabel kinerja karyawan indikator yang memiliki nilai rerata terendah adalah kuantitas (Y2) dengan nilai rata rata sebesar (3,73) yang berarti jumlah yang dihasilkan karyawan *Jimmy Butcher Urban Store* tidak sesuai yang di tentukan perusahaan dan pada variabel *employee relation*, indikator penghargaan hasil kerja (X.3) dengan nilai rata rata sebesar (3,80) mendapat nilai respon terendah dari responden. yang berarti bahwa karyawan merasa perusahaan kurang mengapresiasi atas hasil kerja yang telah dicapai .

Hal ini berarti kuantitas yang di hasilkan karyawan tidak sesuai dengan yang di tentukan perusahaan karena karyawan merasa perusahaan kurang mengapresiasi hasil kerja karyawan. Maka dapat di buktikan bahwa *employee relation* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin baik *employee relation* yang dirasakan karyawan maka akan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini didukung oleh penelitian Rafikha Wulandari (2017), dan Nidya Fitri Rahayu (2012) yang menemukan bahwa *employee relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh *employee relation* terhadap kinerja karyawan *Jimmy butcher urban store*, maka dapat dibuat simpulan mengenai kegiatan *employee relation*, dari total responden sebanyak 30 orang yang di berikan pertanyaan berupa kuisisioner ,di temukan hasil yang dapat di simpulkan bahwa variabel *employee*

relation terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan *Jimmy butcher urban store*. Jika ada hubungan baik antar karyawan maupun atasan dalam perusahaan akan berpengaruh menimbulkan kinerja yang nyaman dan ada rasa kekeluargaan dalam melaksanakan suatu pekerjaan. semakin baik *employee relation* yang dirasakan karyawan maka akan mampu meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR RUJUKAN

- Alwi, Syafarudin. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2012. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Ilyas.Y, 2011. *Kinerja Teori Penilaian & Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI,Depok.
- Irmayani Dian.2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Dee Publish: Yogyakarta
- Nawawi, Hadari. 2013. *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press.

